

GARANCIJSKI LIST

3 LETA ZA VSA ORODJA, 1 LETO ZA AKUMULATORJE

№

Dokument №



Naziv orodja: _____

Model orodja: _____

Serijska številka orodja: _____

Datum in kraj dobave orodja: _____

Garancijska doba za vsa tehnična orodja traja 36 mesecev od dneva dobave.

Garancijski list velja samo z računom!

Podpis in žig:

Za uveljavljanje garancije nam posredujte:

- izdelek, ki je predmet garancije, skupaj z vsemi pripadajočimi deli;
- originalni račun in izpolnjeni garancijski list zato vas prosimo, da račun in garancijski list shranite.

Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem

listu: Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od

potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo nadomestnega blaga.

Če proizvajalec potrošniku ne omogoči uporabe blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njegove izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prevoz in prevzem izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomeščanju z novim, plača proizvajalec.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije:

Potrošnik obvesti garanta pisno po pošti, po e-pošti ali osebno pri pooblaščenem servisu s predložitvijo dokazil o veljavnosti garancije in nemudoma omogoči pregled reklamiranega blaga.

Rok za rešitev reklamacije: 30 dni z možnostjo podaljšanja za največ 15 dni.

Garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Trajanje garancijskega roka: 36 mesecev.

Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: Slovenija.

Opozorilo, potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garant zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancije.

Iz garancije so izključene:

- okvare nastale zaradi nestrokovnega ravnanja z orodjem
- okvare nastale zaradi nepooblaščenega poseganja ali popravljanja orodja
- okvare povzročene zaradi prenizke ali previsoke električne napetosti
- okvare zaradi poškodbe pri transportu
- okvare zaradi preobremenitve ali mehanskih poškodb
- poškodbe povzročene pri uporabi orodja
- napake na orodju nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo.

Garancija velja na območju celotne Republike Slovenije.

Orodje, ki je predmet reklamacije, lahko oddate v popravilo, na vseh TOTAL prodajnih mestih v Sloveniji, ki so:

APECS Tools, d.o.o., Rakuševa ulica 32, 1000 Ljubljana, t +386 (0)51 750 111, info@totaltools.si, www.totaltools.si

Proizvajalec: Total Tools CO. PTE. LTD.

Pooblaščen serviser: APECS Tools d.o.o., Rakuševa ulica 32, 1000 Ljubljana, t +386 (0)51 750 111, service@totaltools.si